

Een chronische ziekte?

Zorg op maat met uw huisarts als regisseur

Patiëntenfolder

Zorggroep Elan

Ondersteuning voor huisartspraktijken in de regio Geldrop – Helmond

Een chronische ziekte, zorg op maat met uw huisarts als regisseur

Uw huisarts maakt deel uit van de Zorggroep Elan. Dit is een samenwerkingsverband van huisartsen die er gezamenlijk naar streven om de kwaliteit van de chronische zorg (Diabetes Mellitus en Hart- Vaatziekten) en het verhoogd risico op het krijgen van hart- en vaatziekten, voor patiënten met deze aandoeningen te verbeteren. Gespecialiseerde behandelaars zoals praktijkondersteuners, diëtisten, podotherapeuten en behandelaars in ziekenhuizen voor onderzoeken, werken nauw samen met Elan. Deze behandelaars hebben een overeenkomst met Elan getekend waardoor zij passende zorg kunnen leveren.

Wat is een chronische ziekte?

U heeft een ziekte die nooit helemaal overgaat. Dat betekent doorgaans dat u uw leven moet veranderen. Dat is niet gemakkelijk. De huisarts, die nauw samenwerkt met de praktijkondersteuner, kijkt wat voor u het grootste probleem is en hoe dit samen, vaak met andere hulpverleners, zo goed mogelijk opgelost kan worden. U wordt actief betrokken bij het inventariseren van uw klachten betreffende deze aandoening.

Wat is een zorgprogramma?

Een zorgprogramma beschrijft het zorgaanbod voor een groep patiënten met een chronische aandoening. Het is bewezen dat deelname aan dit zorgprogramma de kwaliteit van zorg verhoogt. Onder meer door periodieke controles en het bespreken hiervan met u. Het leren omgaan met uw ziekte staat centraal in het zorgprogramma.

Wie is de hoofdbehandelaar in uw zorgprogramma?

Uw huisarts blijft uw hoofdbehandelaar en de regisseur van uw individueel zorgplan. Uw huisarts houdt altijd rekening met andere aandoeningen waarvoor u wellicht onder behandeling bent. Het uitgangspunt is dat de kwaliteit van de aan u geleverde zorg hierdoor verbetert en dat alle geleverde zorg voor u begrijpelijk is. De praktijkondersteuner, die in dienst is van de huisarts, voert een aantal vastgelegde behandelingen en controles uit. Dit gebeurt namens de huisarts en onder diens verantwoordelijkheid. U heeft met de praktijkondersteuner het meeste contact over uw individueel zorgplan.

Individueel zorgplan

Samen met u gaat de huisarts of praktijkondersteuner om tafel zitten en krijgt u inzicht in uw eigen gezondheidssituatie en kunt u vervolgens meebeslissen waar de prioriteiten liggen in de behandeling. Tevens worden er afspraken gemaakt met u over de eigen inspanningen om de doelen te bereiken.

Wat zijn de voordelen van deze aanpak?

Doordat we binnen onze zorggroep met elkaar samenwerken is de zorg zoveel mogelijk afgestemd op uw specifieke situatie. De behandelafspraken zijn qua volgorde en ritme op elkaar afgestemd. En u heeft een persoon als aanspreekpunt voor uw hele zorgprogramma.

Wat doet u als u ontevreden bent over uw behandeling?

We doen natuurlijk onze uiterste best om u zo goed mogelijk zorg te bieden. Mocht u toch niet tevreden zijn, dan horen we dat graag. Klachten verbeteren onze kwaliteit. Meld het zo snel mogelijk aan de betreffende zorgverlener. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met de hoofdbehandelaar, uw huisarts. Als u toch een klacht blijft houden over een onderdeel van onze zorggroep, maak dan gebruik van onze klachten-procedure, dan wordt uw klacht objectief beoordeeld en met u besproken. Klachten zijn vaak een signaal voor verbetering, waar onze zorggroep, Elan, ook mee geholpen is. Op onze website: www.elanhuisartsen.nl kunt u onze klachtenprocedure vinden.

Chronische ziekten en eigen bijdrage in 2020

Wat valt niet onder de eigen bijdrage:

- Alle afspraken die u heeft in uw huisartspraktijk
- fundusfoto en ECG, doorverwezen door huisarts of praktijkondersteuner binnen het zorgprogramma in het kader van uw chronische ziekte
- behandeling bij een diëtist of podotherapeut, doorverwezen door huisarts of praktijkondersteuner binnen het zorgprogramma in het kader van uw chronische ziekte, de betreffende zorgverlener dient een contract met Elan te hebben gesloten.

Bespreek dit van te voren goed voordat u een afspraak maakt met een diëtist of podotherapeut.

De laboratoriumbepalingen vallen wel onder de eigen bijdrage.

Zorgkosten Elan op het overzicht van uw zorgverzekering

Elan declareert namens uw huisarts voor het zorgprogramma, ook wel ketenzorg genoemd. Dit bedrag is voor elke patiënt binnen het zorgprogramma gelijk, ongeacht de hoeveelheid zorg die nodig is.

De benodigde zorg is afhankelijk van de ernst van uw aandoening en uw individueel zorgplan, dat u samen met uw huisarts of praktijkondersteuner afspreekt.

Wanneer u op het overzicht van uw zorgverzekering zorgkosten voor Elan ziet staan betekent dit dat u bij uw huisarts onder behandeling bent in het ketenzorgprogramma voor uw aandoening.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen dan kunt u contact opnemen met uw huisartspraktijk of met de zorggroep Elan.

Zorggroep Elan

E: info@elanhuisartsen.nl

W: www.elanhuisartsen.nl

T: 0492 - 59 57 26